

## Algemene Reparatievoorwaarden Amacbus.nl

### Algemene gegevens

Adres:

Boezemstraat 127 3034EL Rotterdam

KvK Nummer:

78250889

Website:

<https://www.amacbus.nl>

E-mail:

[info@amacbus.nl](mailto:info@amacbus.nl)

Telefoonnummer: +31616985164

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Reparateur: AMACBUS.NL

Amacbus.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden

Klant: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die een reparatieverzoek neerlegt bij Reparateur

Opdracht: alle verzoeken, schriftelijk of langs elektronische weg, gedaan door Klant en aanvaard door Reparateur

Toestel: mobiele telefoon, smartphone of tablet

Accessoires: batterijen, opladers, geheugenkaarten en andere toebehoren aan het toestel

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Reparateur betreffende reparatie van consumentenelektronica.
- Toepasselijkheid van andere voorwaarden, in het bijzonder inkoopvoorwaarden van de klant worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
- Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Reparateur stelt dan een nieuwe bepaling vast ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Aanmelden van reparaties

- Het aanmelden van reparaties kan via de daarvoor bestemde website plaatsvinden. Alle benodigde informatie is te vinden op onder andere Amacbus.nl.
- Het aanmelden van een reparatie kan ook telefonisch, per e-mail dan wel per Whatsapp geschieden.
- Indien de Klant de gevraagde gegevens niet juist of volledig aanlevert, heeft Reparateur het recht de aanmelding niet in behandeling te nemen of extra kosten in rekening te brengen.

## Artikel 4 Annuleren aanmelding reparatie

- Klant is gerechtigd om de aanmelding voor de reparatie te annuleren, mits dit drie (3) uur voor het aanvangstijdstip geschiedt.
- Voor annuleringen waarbij lid 1 niet in acht is genomen, worden door Reparateur annuleringskosten van €30 in rekening gebracht.
- Reparateur is gerechtigd om de aanmelding voor de reparatie te annuleren in de volgende gevallen:
  - Afspraken die vallen buiten het servicegebied zoals weergegeven op de website van de Reparateur;
  - Wanneer de Rijksoverheid maatregelen oplegt die de Reparateur het niet mogelijk dan wel onmogelijk maken om de aanmelding voor de reparatie na te komen;

## Artikel 5 Aanbod en offertes

- Ieder aanbod en alle offertes van Amacbus zijn vrijblijvend.
- De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Amacbus opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Amacbus zijn aanbod of offerte baseert.

Amacbus kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten in offertes, e-mailberichten of op de website.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

De aanvaardingstermijn van een offerte bedraagt 14 dagen na dagtekening. Na deze termijn vervalt de offerte.

## Artikel 6 Overeenkomst

De overeenkomst tussen Repareteur en Klant komt tot stand nadat de Klant een bevestiging heeft ontvangen per e-mail.

## Artikel 7 Reparatie op locatie

- Amacbus repareert Toestellen op locatie. Amacbus maakt daarbij gebruik van een eigen werkplek.
- Amacbus doet in alles in zijn macht op om tijd te zijn op de afgesproken locatie.
- Amacbus voert alleen reparaties uit binnen het door hem aangegeven servicegebied. Het servicegebied waarbinnen wordt gewerkt is te vinden op Amacbus.nl.

## Artikel 8 Kwaliteit

- Er wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, alternatieve onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen.
- Een reparatie wordt op zodanige wijze uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer voldoet aan de verwachtingen van Klant.
- Na de reparatie ontvangt de Klant op verzoek een reparatiebon met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden.

## Artikel 9 Garantie

- Voor het bepalen van de garantievoorzwaarden van het product wordt verwezen naar de garantievoorzwaarden van de fabrikant, de wet, dan wel de aanvullende garantievoorzwaarden van de Repareteur.
- Repareteur geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie voor zover de nieuwe klacht aan Repareteur verwijtbaar is. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan Klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven.
- Wanneer binnen negentig (90) dagen na afgifte van het gerepareerde product de klachten, die door de klant in eerste instantie genoemd en/of omschreven zijn, terugkeren, geeft Repareteur een prijsopgave voor een nieuwe reparatie:
  - Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.
  - Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend.
  - Na hernieuwde reparatie gaat de garantie opnieuw in.
  - De garantie en herhalingsgarantie komt in zijn geheel te vervallen wanneer Klant dan wel een derde partij na de door Repareteur verrichte reparatie zelf een reparatie aan het product heeft uitgevoerd dan wel door een derde.

## Artikel 10 Overmacht

- Reparateur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Reparateur kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig (60) dagen, is zowel Klant als Reparateur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.
- Reparateur is niet verantwoordelijk voor de schade aan de apparatuur voortkomend uit overmachtssituaties waaronder wordt verstaan situaties zoals brand, overstroming, noodweer, aardbeving, inbraak, lekkage en dergelijke.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Reparateur is aansprakelijk voor schade aan het product veroorzaakt door Reparateur. Reparateur is tevens aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van het product tijdens het reparatieproces of tijdens het transport naar de klant, tenzij anders is overeengekomen. Reparateur is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.
- De maximale aansprakelijkheid van Reparateur is beperkt tot de dagwaarde van het product in kwestie, met een maximum van €400,00. Reparateur is gerechtigd de Klant een vervangend product te sturen in plaats van een vergoeding uit te keren.

## Artikel 12 Toepasselijk recht

- Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Amacbus partij is, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij Amacbus partij is, worden voorgelegd aan en beslecht door, de arrondissementsrechtbank te Rotterdam, dan wel enige andere arrondissementsrechtbank, naar keuze van Amacbus, met uitzondering van geschillen die wettelijk moeten worden voorgelegd aan de kantonrechter. Indien een geschil onder de competentie van de kantonrechter valt, is de kantonrechter te Rotterdam de bevoegde kantonrechter, tenzij Amacbus bepaalt dat een andere kantonrechter bevoegd zal zijn.

## Artikel 13 Data

- Reparateur behoudt zich het recht voor om geleverde Toestellen naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen terug te zetten. Dit kan voor Toestellen met zich brengen dat data verloren gaat.
- Reparateur is in geen geval aansprakelijk voor het verlies of verwisseling van datagegevens.
- Klant dient, voordat hij het Toestel ter reparatie afgeeft, een kopie te maken van de data op het Toestel.

## Artikel 14 Garantie Toestel

- Toestellen die worden aangeboden zonder IMEI-sticker of met een afwijkende IMEI-sticker ten opzichte van het in het toestel geprogrammeerde IMEI-nummer, worden door Reparateur niet onder garantie afgehandeld.
- In het geval er aan het Toestel door derden is gewerkt vervalt de fabrieksgarantie.
- In bovenstaande gevallen wordt het toestel aan Klant geretourneerd dan wel teruggegeven. Reparateur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.

## Artikel 15 Accessoires en simkaarten

- Accessoires dienen alleen meegestuurd dan wel meegegeven te worden indien dit relevant is gezien de opgegeven klacht. Per aanmelding moet duidelijk worden aangegeven welke accessoires worden meegestuurd dan wel meegegeven. Indien de accessoires niet worden aangemeld, kan Reparateur niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van deze accessoires.
- Evenals overige accessoires, dienen ook geheugenkaarten alleen met het toestel mee te worden verstuurd dan wel gegeven indien dit relevant is gezien de opgegeven klacht. Reparateur is niet aansprakelijk voor verlies van data op de geheugenkaart.
- Het opsturen dan wel meegeven van simkaarten is niet wenselijk en geschiedt volledig op eigen risico. Reparateur is niet aansprakelijk voor het verlies, misbruik en/of beschadiging van meegestuurde simkaarten.

#### Artikel 16 Simlock

- Aangeboden toestellen die voorzien zijn van een simlock worden door Reparateur niet gedeblokkeerd. Eventueel deblokken kan geschieden na een akkoord van de betreffende operator aan de eigenaar van het toestel. De operator geeft in een dergelijk geval een unlockcode vrij. Klant dient hiervoor zelf zorg te dragen.

- Simlock toestellen die op illegale wijze zijn gedeblokkeerd of niet te repareren zijn kunnen door Reparateur onbehandeld retour worden gestuurd dan wel teruggegeven. Reparateur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.

#### Artikel 17 Gestolen of vermiste toestellen

Indien, bij het in behandeling hebben van de opdracht, blijkt dat het serienummer van het product voorkomt in een database van gestolen of vermiste producten, houdt Reparateur zich het recht voor het toestel niet in behandeling te nemen. Reparateur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.